

ವಾಹನ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳೇನು?

Source: Vijaya Karnataka

ಕಾರು, ಬೈಕು ಸೇರಿದಂತೆ ವಾಹನ ಖರೀದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಎಂದರೆ ಮೊದಲೆಲ್ಲ ದುಡ್ಡು ಹೊಂದಿಸಬೇಕಿತ್ತು. ಸಾಲ ಪಡೆಯಬೇಕು ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳೂ ಹತ್ತಾರು ಇದ್ದವು. ಆದರೆ, ಈಗ ವಾಹನ ಖರೀದಿಗೆ ಸಾಲ ಮಾಡುವವರು ಹಾಗೂ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳು ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಮನಸ್ಥಿತಿ ಬದಲಾಗಿದೆ. ಆಧುನಿಕ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ, ಮನಸ್ಥಿತಿ ಹಾಗೂ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ ಆಗಿರುವ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಹಾಗೂ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗಳ ನಡುವಿನ ಸಾಮರಸ್ಯವೂ ಹೆಚ್ಚಾಗಿದೆ.

■ **ಪ್ರೇಮ್‌ಕುಮಾರ್ ಜಿ.**
ವಹಿವಾಟು ಮುಖ್ಯಸ್ಥ- ವಾಹನ ಹಣಕಾಸು, ಉಜ್ಜೈವನ್ ಸ್ಮಾರ್ಟ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್



ಲಕ್ಷಾಂತರ ಭಾರತೀಯರಿಗೆ ಸ್ವಂತ ವಾಹನ ಹೊಂದುವುದು ಇಷ್ಟದ ಸಂಗತಿ. ಇದು ಸಂಚಾರ, ಸ್ವಾತಂತ್ರ್ಯ ಮತ್ತು ಪ್ರಗತಿಯ ಸಂಕೇತವಾಗಿದೆ. ವಾಹನ ಖರೀದಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಆಕಾಂಕ್ಷೆಗಳು ಬದಲಾಗುತ್ತಿದ್ದು, ಅದಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ವಾಹನ ಸಾಲ ನೀಡುವವರ

ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳೂ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿವೆ.

ತಾವು ಪಡೆಯುವ ವಾಹನ ಸಾಲಗಳು ತ್ವರಿತ, ಅಡೆತಡೆರಹಿತ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಈಡೇರಿಸುವ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಇರಬೇಕು ಎಂದು ಸಾಲ ಪಡೆಯುವವರು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತಾರೆ. ಮಹಿಳಾ ಸವಾರರು ವಿದ್ಯುತ್ ಚಾಲಿತ ವಾಹನಗಳ(ಇವಿ) ಖರೀದಿಯಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚಿನ ಆಸಕ್ತಿಯನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಕಡಿಮೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ವೆಚ್ಚಗಳು ಇವಿಯತ್ತ ಆಸಕ್ತಿ ಹೆಚ್ಚುವಂತೆ ಮಾಡಿವೆ. ಅಲ್ಲದೇ, ಕೆಲವು ರಾಜ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಸಬ್ಸಿಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರೈಕೆಯಂತಹ ಸರಕಾರಿ ಉತ್ತೇಜನ ಕ್ರಮಗಳ ಕಾರಣಕ್ಕೆ ಮಹಿಳೆಯರು 'ಇವಿ' ಖರೀದಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಒಲವು ತೋರಿಸುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿಯೂ ಇವಿ ಬಳಕೆ ಕ್ರಮೇಣ ಹೆಚ್ಚುತ್ತಿದೆ. ರಾಜ್ಯ ಸರಕಾರಗಳ ಅಗತ್ಯ ಬೆಂಬಲ ಮತ್ತು ಪರಿಸರ ಸ್ನೇಹಿ ಉಪಕ್ರಮಗಳು ವಿದ್ಯುತ್‌ಚಾಲಿತ ವಾಹನಗಳ ಖರೀದಿ ಹಾಗೂ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುತ್ತಿವೆ.

ಇನ್ನು ವಾಹನ ಸಾಲ ಖರೀದಿದಾರರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳೆಲ್ಲಾ ಪ್ರಮುಖ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಆಗಿವೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ವಾಹನ ಸಾಲದ ಬೇಡಿಕೆಗಳಿಗೆ

ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳ ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರಿತ ಹೊಸ ಉಪಕ್ರಮಗಳು ಹೇಗಿವೆ? ಹೇಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಿವೆ ಎನ್ನುವುದರ ವಿವರ ಇಲ್ಲಿದೆ.

ಕಡಿಮೆ ರೇವಣಿ, ಅನುಕೂಲಕರ ಇಎಂಐ

ಕಡಿಮೆ ಮುಂಗಡ ಪಾವತಿ(ಡೌನ್ ಪೇಮೆಂಟ್) ಮತ್ತು ಅನುಕೂಲಕರ ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತಿನ (ಇಎಂಐ) ಆಯ್ಕೆಗಳು ತಮಗೆ ಇವೆಯೇ? ಬಡ್ಡಿದರಗಳು ತಮ್ಮ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಸಾಮರ್ಥ್ಯಕ್ಕೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಇವೆಯೇ ಎಂಬುದನ್ನು ಇಂದಿನ ಗ್ರಾಹಕರು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತಾರೆ.

ಉತ್ತಮ ಮರುಪಾವತಿ ಹಿನ್ನೆಲೆ ಮತ್ತು ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್ ಹೊಂದಿರುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯುತ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಕಡಿಮೆ ಬಡ್ಡಿದರ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ. ಹಾಗೆಯೇ, ವಾಹನದ ಖರೀದಿ ಮೌಲ್ಯ ಆಧರಿಸಿದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅನುಪಾತದ(ಎಲ್‌ಟಿವಿ) ಸಾಲವು ಸಿಗುತ್ತದೆ. ಈ ಬದಲಾವಣೆಯು ಹೆಚ್ಚಿನ ಜನರು ಇಎಂಐ ಮೂಲಕ ವಾಹನ ಖರೀದಿಸಲು ಉತ್ತೇಜಿಸುವಂತಿದೆ. ಉದಾಹರಣೆಗೆ, ಉತ್ತಮ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು(ಬ್ಯಾರೋ ಸ್ಕೋರ್/ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸ್ಕೋರ್) ಹೊಂದಿರುವ ಸಾಲಗಾರರು ಹೆಚ್ಚು ಆಕರ್ಷಕ ಮತ್ತು ಸ್ಪರ್ಧಾತ್ಮಕ ಬಡ್ಡಿದರದ ಪ್ರಯೋಜನ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳಬಹುದು. ಗರಿಷ್ಠಪ್ರಮಾಣದಲ್ಲಿ ಸಾಲ ಪಡೆಯಬಹುದು. ಇದು ವಾಹನ ಖರೀದಿಯನ್ನು ಸುಲಭಗೊಳಿಸಲಿದೆ. ಜತೆಗೆ ಕೈಗೆಟುಕುವಂತೆ ಮಾಡಿದೆ.

ಅವಧಿಗೂ ಮುನ್ನ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿಗೆ ಕಡಿಮೆ ಶುಲ್ಕ

ವಾಹನ ಖರೀದಿಗೆ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವವರು ತಮ್ಮ ಹಣಕಾಸಿನ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದುವ ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ಬಯಸುತ್ತಾರೆ. ಕಠಿಣ ನಿಯಮಗಳ ಬದಲಿಗೆ ಹೆಚ್ಚು ಅನುಕೂಲ ಬಯಸುತ್ತಾರೆ. ಅನೇಕರು ತಮ್ಮ ನಗದು ಹರಿವಿಗೆ ಸರಿಹೊಂದುವ ಸಾಲ ಮರುಪಾವತಿ ಅವಧಿ



ಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ದಂಡವಿಲ್ಲದೆ ಸಾಲಗಳನ್ನು ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚೆಯೇ ಪಾವತಿಸುವ ಅನುಕೂಲವನ್ನು ಬಯಸುತ್ತಾರೆ.

ವಾಹನ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಕೆಲವು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅವಧಿಗೆ ಮುಂಚೆಯೇ ಸಾಲ ಮರು ಪಾವತಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಕಡಿಮೆ ಅಥವಾ ಅತ್ಯಲ್ಪ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುತ್ತದೆ. ಈ ವಿಧಾನವು ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹತೆ ಹೆಚ್ಚಿಸಲಿದೆ. ಸಾಲ ನೀಡುವವರು ಹಾಗೂ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವವರ ನಡುವಣ ಸಂಬಂಧ ಗಟ್ಟಿಗೊಳಿಸಿ, ಪುನರಾವರ್ತಿತ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವುದನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲಿದೆ.

ತ್ವರಿತ ಸಾಲ ನಿರ್ಧಾರಗಳು

'ತ್ವರಿತ ತೃಪ್ತಿ'ಯ ಯುಗದಲ್ಲಿ ನಾವೆಲ್ಲ ವಾಸಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪಾವತಿ ದೃಢೀಕರಣಗಳಿಂದ ಆನ್‌ಲೈನ್ ಖರೀದಿಗಳವರೆಗೆ ಎಲ್ಲವೂ ಕ್ಷಿಪ್ರವಾಗಿ ನಡೆಯುತ್ತಿದೆ. ಹೀಗಾಗಿ, ಇಂದಿನ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪರಿಜ್ಞಾನವುಳ್ಳ ಗ್ರಾಹಕರು ತ್ವರಿತ ಸಾಲ ಅನುಮೋದನೆಗಳನ್ನು ಬಹುವಾಗಿ

ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸಾಲಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿ ಹಾಕಿರುವವರ ಹಣಕಾಸಿನ ಹಾಗೂ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಖಚಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಕ್ಷಿಪ್ರವಾಗಿ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವ ವಿಶ್ವಾಸಾರ್ಹ 'ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಎಂಜಿನ್'ಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ಸ್ಕೋರಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇದೆ. ಅನೇಕ ಸಣ್ಣ ಹಣಕಾಸು ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಈಗ ಕೆಲವೇ ನಿಮಿಷಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಅರ್ಹತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿರ್ಧಾರಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೊಂದಿವೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಹನ ಖರೀದಿಗೆ ಡೀಲರ್‌ಶಿಪ್‌ಗೆ ಹೋಗಲಿ ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಿ ಅವರು ಇನ್ನುಮುಂದೆ ಮಾಹಿತಿಗಳಿಂದ ವಂಚಿತರಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

ಆರಂಭದಿಂದ ಅಂತ್ಯದವರೆಗೆ ಡಿಜಿಟಲ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

ಡಿಜಿಟಲೀಕರಣದಿಂದಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರು ಜೈವಿಕ ಕೆವೈಸಿ, ಇ-ಸಹಿಗಳು ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸ್ಟ್ಯಾಂಪಿಂಗ್ ಸೇರಿ ಕಾಗದರಹಿತ ಸಾಲ ಮಂಜೂರು ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ನಿರೀಕ್ಷಿಸುತ್ತಾರೆ. ಬಹುತೇಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳು ಈಗಾಗಲೇ ಡಿಜಿಟಲ್‌ಗೆ ಬದಲಾಗಿವೆ. ಉಳಿದ ಕಾಗದ ರೂಪದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮುಖ್ಯವಾಗಿ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಸಾರಿಗೆ ಕಚೇರಿ (ಆರ್‌ಟಿಒ) ಒಪ್ಪಿಗೆಯಂತಹ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾನದಂಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆ.

ಆಧಾರ್‌ಸಂಖ್ಯೆ ಆಧರಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ಭೌತಿಕ ಸಹಿಗಳನ್ನು ಗಮನಾರ್ಹವಾಗಿ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿವೆ. ಇದರಿಂದ ಸಮಯ ಉಳಿತಾಯ, ನಿಖರತೆ, ಅನುಕೂಲತೆ ಮತ್ತು ಅನುಸರಣೆ ಹೆಚ್ಚಿದೆ. ಅನೇಕ ವಿಷಯಗಳಲ್ಲಿ ಜೈವಿಕ ಕೆವೈಸಿ ಬಳಕೆಯು ಶೇ.100ಕ್ಕೆ ಮುಟ್ಟುತ್ತಿದೆ. ಕಾಗದರಹಿತ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಉತ್ತಮ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಪೂರಕವಾಗಿ ಕೆಲವು ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಳಾಸದ ದೃಢೀಕರಣಕ್ಕೆ ವಿಡಿಯೋ ಆಧಾರಿತ ಸಂಪರ್ಕ ಪರಿಶೀಲನೆ(ಸಿಪಿವಿ) ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನೂ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿವೆ.

ಇದು ಕಡಿಮೆ ವೆಚ್ಚ ಮತ್ತು ಸಮಯ ಉಳಿಸಲು ನೆರವಾಗುತ್ತಿದೆ.

ಒಂದೇ ದಿನದಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆ

ಇತರ ಯಾವುದೇ ಖರೀದಿಯಂತೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ವಾಹನವನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗಲೂ ಉತ್ತಮ ಅನುಭವವನ್ನು ಬಯಸುತ್ತಾರೆ. ಅಂದರೆ, ಸಾಲ ಅನುಮೋದನೆಯಿಂದ ವಿತರಣೆಯವರೆಗೆ ಒಂದೇ ದಿನದೊಳಗೆ ಎಲ್ಲವೂ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳಬೇಕು ಎನ್ನುವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಂಬಲ. ಸಾಲ ನೀಡುವ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ವಾಹನ ಖರೀದಿದಾರರ ಈ ಬಯಕೆಯನ್ನು ಈಡೇರಿಸುತ್ತಿವೆ. ನೇರವಾಗಿ ಡೀಲರ್‌ಶಿಪ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುತ್ತಿವೆ. ಕೆಲವೊಮ್ಮೆ ಸಾಲದ ಅನುಮೋದನೆಯು ನಿಮಿಷಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣಗೊಳ್ಳುತ್ತಿದೆ. ಕೆಲವು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಸಾರಿಗೆ ಕಚೇರಿಗಳು (ಆರ್‌ಟಿಒ) ತ್ವರಿತವಾಗಿ ನಂಬರ್ ಪ್ಲೇಟ್ ನೀಡುವುದರಿಂದ, ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಿದ ಕೆಲವೇ ಗಂಟೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ವಾಹನವನ್ನು ಮನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗಿದೆ.

ವಾಹನ ಖರೀದಿ ಹಣಕಾಸು ಸೌಲಭ್ಯವು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಬರೀ ಸಾಲದ ಮೊತ್ತ ಮತ್ತು ಬಡ್ಡಿದರಗಳಿಗಷ್ಟೇ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದು. ಅದೊಂದು ಕೈಗೆಟುಕುವ, ಉತ್ತಮ ಅನುಭವ, ಪಾರದರ್ಶಕತೆ ಮತ್ತು ವೇಗವನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ. ಸಾಲ ನೀಡುವ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಖರೀದಿದಾರರ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಸ್ಪಂದಿಸುತ್ತಿವೆ. ಡಿಜಿಟಲ್ ಪರಿಕರಗಳ ಮೂಲಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಸುಲಭಗೊಂಡಿದೆ. ಅದೇ ದಿನ ವಾಹನ ವಿತರಿಸುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತಿದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳು ಹೆಚ್ಚಾದಂತೆ ಚುರುಕುತನ ಮತ್ತು ನಾವೀನ್ಯತೆಯಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸುತ್ತಿರುವ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಹೆಚ್ಚು ಪ್ರಸ್ತುತವಾಗುತ್ತಲೇ, ವಾಹನ ಖರೀದಿ ಸಾಲ ಪಡೆಯುವವರಿಗೆ ಸೂಕ್ತ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತಿವೆ.